

DOC

Simplify Your Work Life.



DOC Maksuton



DOC Maksuton

**”Maksa vain tarvikkeista,
hallinta ja automaattisuus sisältyvät palveluun.”**

DOC Maksuton -palvelussa maksat vain tarvikkeista. Verkossa toimivat tulostimet liitetään etävalvontajärjestelmäämme, joka varmistaa, että laite on aina käyttövalmiina ja toiminnassa. Tarviketilauksen jälkeen toimitamme ne haluttuun toimipisteeseen. Maksat vain tarvikkeista, 24/7/365-etätukemme sisältyy palveluun.

Case Versowood Group Oy: ”DOC ymmärtää liiketoimintaamme...”

”DOC Maksuton palvelulla saimme koko tulostusympäristömme hallintaan meidän monimerkkiympäristössämme. Aikaisemmin meillä oli hajautettuja toimintoja eikä kustannukset olleet läpinäkyviä. Nyt DOC Maksuttomalla saimme kokonaisuuden hallintaan. Asiantunteva palvelu on aina paikallista ja raportointi tarkkaa minkä ansiosta se tehostaa sekä loppukäyttäjien että ylläpitäjien päivittäisiä työrutiineja. DOC ymmärtää liiketoimintaamme ja se on luonut meille toimivan yhteistyösuhteen sekä näkyviä tuloksia.”

Antti Kari, IT-päällikkö
Versowood Group Oy

Hyödyt asiakkaalle

- Kustannustehokkuus:
 - Automatisoi tilaus/toimitusprosessin ja vähentää työn määrää
 - Vähentää oleellisesti varastoja ja niihin sitoutuvaa pääomaa
- Aikasäästö – ei tarvetta tilata tarvikkeita
- Tuottavuus – tehokkaampi laitteiden käytettävyyys ennakoitujen kulutustarviketoimitusten myötä
- Yksinkertainen koontilaskutus
- Yksi kumppani koskien koko tulostusympäristöä
- Kulutustarvikepalvelut sopivat laitteille:
 - Vanhat, vielä käytössä olevat
 - Uudet, joissa takuu-aika voimassa

Helppoa ja yksinkertaista

- Asennetaan palvelimelle Xerox Device Agent ja annetaan sen löytää verkkotulostimet
- Sovitaan palvelun piirissä olevat laitteet
- Käynnistetään palvelu ja tilaviestit saapuvat palvelukeskukseemme
- Logistiikka lähettää kasetin käyttöpaikalle viitetiedoin varustettuna
- Koontilaskutus säännöllisin väliajoin
- Paikalliset laitteet
 - Tulostimen vastuuhenkilölle annetaan palvelukeskukseemme yhteystiedot, josta kasetin voi tilata

DOC Maksuton kasettivalikoima

- Xerox Replacement Cartridge (XRC) on korkealaatuinen vaihtoehto laitevalmistajan omalla laserkasetille
- Valikoimasta löytyy tuote yli 700 tulostinmallille ja se laajenee jatkuvasti
- Tuetut merkit mm. HP, Brother, Epson, Canon, Lexmark, Kyocera, OKI
- Elinikäinen takuu tuo mielenrauhaa asiakkaalle
- Alkuperäistuotetta korkeampi tulostuskapasiteetti tekee XRC-kasetin valinnasta kannattavaa asiakkaalle
- Laadukkaan kasetin tulostusjälki on erinomainen ja asiakas tyytyväinen
- Xerox -valikoima laajenee jatkuvasti
- XRC Hotline –asiakaspalvelunumero: 09 7251 9592 (takuuasiat)

DOC

Espoo

Upseerinkatu 3 A 6. krs
02600 Espoo
p. 020 734 2450

Lappeenranta

Kauppakatu 40 D
53100 Lappeenranta
p. 020 734 2480

Hämeenlinna

Turuntie 4-6 D
13130 Hämeenlinna
p. 020 734 2450

Kouvola

Keskikatu 9
45100 Kouvola
p. 020 734 2480

Lahti

Vuorikatu 35
15110 Lahti
p. 020 734 2480

www.digitalofficecompany.fi

etunimi.sukunimi@digitalofficecompany.fi