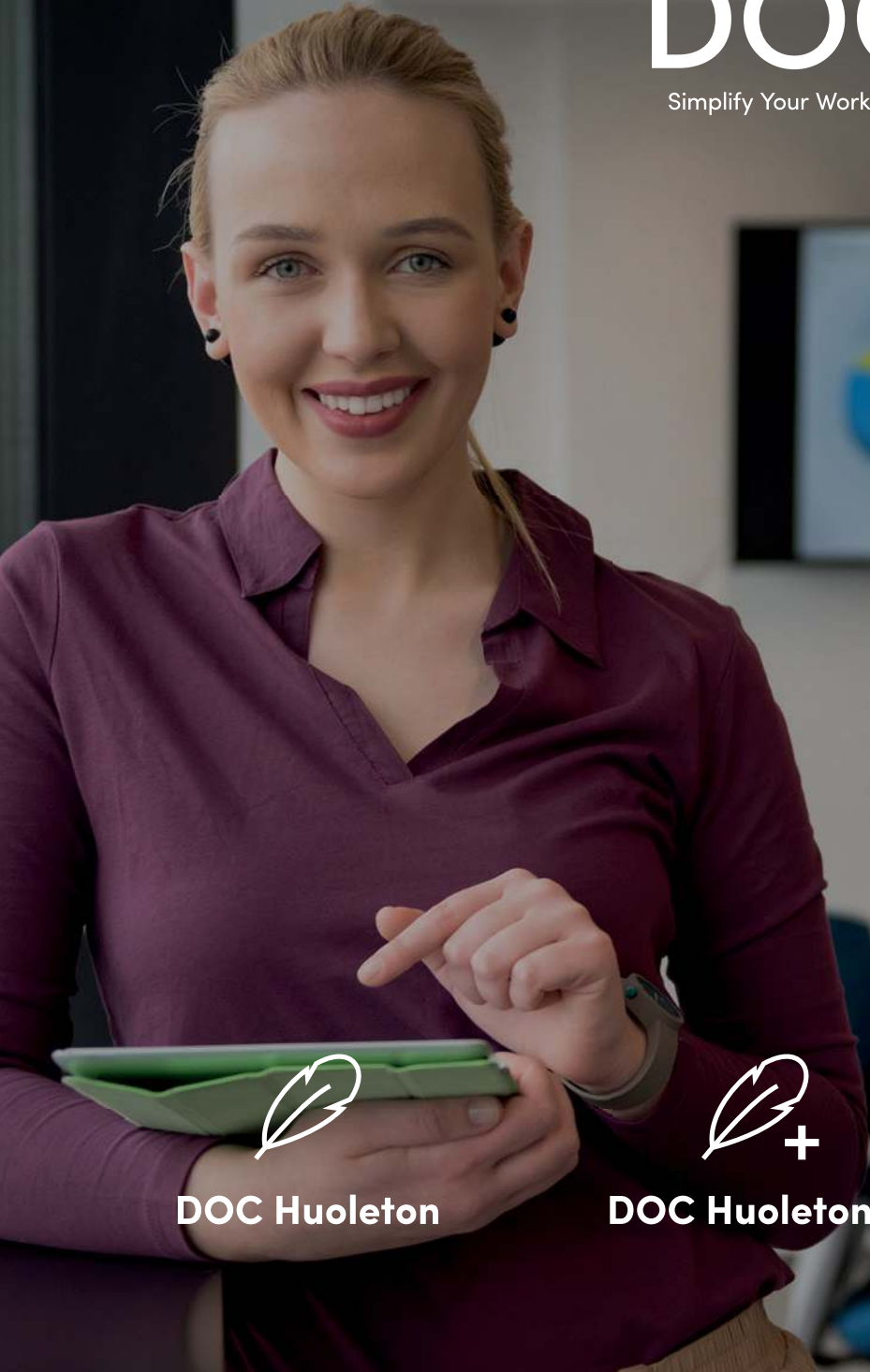


DOC

Simplify Your Work Life.



DOC Huoleton



DOC Huoleton +



DOC Huoleton



DOC Huoleton +

”Sinä voit keskittyä työhösi, me hoidamme loput.”

DOC Huoleton -palvelu varmistaa laitteidesi toimintavarmuuden. Sinä voit keskittyä olennaiseen eli työntekoon. DOC Huoleton sisältää laitteiden etävalvonnan ja tulostuksen hallinnan. Sinun työaikasi voi vaihdella, mutta DOC Huoleton -palvelun etävalvonta toimii keskeytyksettä.

DOC Huoleton

DOC Huoleton tuottaa käyttäjälle etävalvontapalvelun sekä laajennettuna palveluna tulostusajurin ylläpidon palvelimella/työasemalla sekä näihin liittyvät tukipalvelut.

DOC Huoleton + laajentaa DOC Huoleton -perusvalvontapalvelua ja tarjoaa järjestelmäasiantuntijan tukea tulostamiseen liittyvissä tilanteissa ajureihin tai mahdollisiin virhetilanteisiin liittyen.

Palvelu toimii rajapintana loppuasiakkaan mahdollisille ongelma- ja palvelupyyntötilauksille. Palvelu toteutetaan asiakkaalle asennetulla Xerox Device Agent (XDA) -ohjelmistolla. Lisätietoja XDA-ohjelmasta tarvittaessa erillisillä liitteillä.

DOC Huoleton -palveluun sisältyy:

- automaattinen kulutustarvikkeiden tilausmenettely
- vikatilanteiden ilmaantua käynnistetään huoltokutsut
- huoltokutsun etenemisen seuraaminen ja tarvittaessa huollon paikalle saapumisen priorisointi / nopeuttaminen
- kaikki asiakkaan toimipisteiden verkossa olevat monitoimilaitteet ja tulostimet ovat etävalvonnan piirissä
- tulostusvolyymin laitekohtainen seuranta ja raportointi kuuden kuukauden välein
- mahdollinen laitekannan lisäoptimointi saadun reaaliaikaisen informaation perusteella
- reaaliaikainen laitteiden toimivuuden seuranta
- järjestelmät lähettävät mittarilukemat automaattisesti

DOC Huoleton + lisäksi:

- järjestelmätuen neuvonta puhelimitse tulostamiseen liittyvissä tilanteissa
- Tulostusajureiden ylläpito ja asennus
- etäyhteydellä tapahtuva etätuki asiakkaan ympäristöön
- Firmware Connect App -päivitystyökalu Connect Key -laitteiden ohjelmistotason automaattiseksi päivittämiseksi.

Tarviketoimitukset ja kierrätys

Palvelun piirissä oleville laitteille toimitetaan veloituksetta värikasetit, kiinnitysyksiköt, kuvarummut ja hukkavärisäiliöt. Tarvikkeet tilataan edellä kuvatun etävalvontapalvelun toimesta. Laitteiden soveltuvuus etäpalveluun tarkistetaan ennakoon.

Tarviketoimitukset toteutetaan palvelutasokuvauksessa määritellyissä toimitusajoissa. Käyttäjä nimeää palvelun piirissä oleville laitteille käyttöpaikat, jonne tarvikkeet toimitetaan. Käyttöpaikan yhteyshenkilöt huolehtivat kulutustarvikkeiden vaihdosta laitteille.

Käytettyjä tarvikkeita varten käyttäjä saa kierrätyslaatikon, joka kierrätetään palvelun tarjoajan toimesta. Monitoimilaitteiden tyhjat värikasetit ovat energijaetta ja ne voidaan kierrättää ko. jätteen mukana. Kierrätyslaatikkoon pakataan rummut ja kiinnityslaitteet.

Palvelun sisältämät raportit:

- Palvelutason yleismittarit
- Laitteiden mittarilukemaraportit
- Laittekannan hälytysaktiivisuusraportti ja hälytysilmoitusraportti
- Laittekannan yleisraportti ja käytettävyyden raportti

DOC

Espoo

Upseerinkatu 3 A 6. krs
02600 Espoo
p. 020 734 2450

Lappeenranta

Kauppakatu 40 D
53100 Lappeenranta
p. 020 734 2480

Hämeenlinna

Turuntie 4-6 D
13130 Hämeenlinna
p. 020 734 2450

Kouvola

Keskikatu 9
45100 Kouvola
p. 020 734 2480

Lahti

Vuorikatu 35
15110 Lahti
p. 020 734 2480

www.digitalofficecompany.fi

etunimi.sukunimi@digitalofficecompany.fi