

# DOC

Simplify Your Work Life.



## DOC Analyysi



# DOC Analyysi

**”Miltä yrityksesi dokumentin tulevaisuus näyttää.”**

---

Meillä on 20 vuoden kokemus dokumenttiympäristön analysoinnista. DOC Analyysi kertoo, miltä yrityksesi dokumentinhallinnan tulevaisuus näyttää ja mitä yrityksesi tulisi ottaa huomioon omissa kehitysprojekteissaan.

## **Tulostusympäristö on yksi kokonaisuus**

Tulostusympäristö koostuu näkyvistä eli suorista kustannuksista sekä piilokustannuksista. Suoriin kustannuksiin luetaan monitoimilaitteet ja tulostimet eli niihin kohdistuvat laitearvot, ylläpitosopimukset sekä kulutustarvikekustannukset. Näiden osuus tulostusympäristön kokonaiskustannuksista on alle 50 prosenttia.

Piilokustannuksiin eli epäsuoriin kustannuksiin kuuluvat IT-tuen ja muun sisäisen tukipalveluprosessin työ, kulutustarvikkeiden hallinta ja varastointi sekä tilausprosessit, huoltokutsujen prosessointi, laitteiden elinkaarihallinta, tulostuspolitiikan ja standardien hallinta sekä kustannusseuranta. Myös ympäristöystävällisyys tarvikkeiden kierrätyksen hallinnan sekä energiankulutuksen myötä sisältyvät epäsuoriin kustannuksiin, jotka ovat yli 50 prosenttia kokonaiskustannuksista.

Vain analysoimalla syvällisesti tulostusympäristön toiminta ja prosessit, sekä tehostamalla niitä, voidaan saavuttaa todellista kustannustehokkuutta ja tuottavuutta.

## Analysointi ja optimointi

- Analysoimme nykyisen tulostusympäristön
- Vähennämme tulostamisen ympäristövaikutusta
- Tunnistamme piilokustannukset:
  - laitteet
  - arkistot
  - liiketoiminnan prosessit
- Teemme tarkan raportin kokonaiskustannuksista

## Palvelukokonaisuuden vaiheet

### Arviointi

- Ammattimainen tosiasioihin perustuva arviointi nykyisestä tulostusympäristöstä
- Tarkka kokonaiskustannusten (TCO) arviointi

### Suunnittelu

- Tarpeisiin perustuvan tulostusympäristön suunnittelu:
  - Nykyisen usean toimittajan laitteista koostuvan laitekannan hallinta
  - Optimaalista tulostusympäristöä koskevat suositukset
  - Nykyaikaisten mobiili- ja turvaratkaisujen huomioiminen

### Toteutus

- Parannamme resurssien käyttöä laitekantaa optimoimalla
- Yhteisesti sovitun suunnitelman toteuttaminen
- Henkilökunnan tukeminen koko siirtymisajan

### Hallinta

- Ennakoiva tapahtumien hallinta ja tarvikkeiden täydennys
- Raportointi tulosten seuranta varten

## DOC Analyysi -palvelun hyödyt

- Yhdistetty laskutus ja raportointi palvelun koko laitekannalle
- Etähallinta ja -valvonta tulostimille ja monitoimilaitteille, jonka myötä optimoidaan asiakkaan tulostuskustannukset ja prosessien kehittäminen
- Ennakoiva (pro-aktiivinen) valvonta ja hallinta koko laitekannalle
- Help Desk-tuki; käyttöopastus ja -koulutus
- Tulostusympäristön analyysi; kokonaisvaltaisen tulostusratkaisun suunnittelu, optimointi ja toteutus
- Jatkuva tulostusoptimointi tukemaan asiakkaan tarpeita
- Käyttö- ja kustannusseuranta; käyttäjätunnistautuminen
- Sopimuksen aikaisen laitekannan hallinta (asennukset, siirrot, lisäykset, vaihdot, poistaminen)
- Tehokas ja monipuolinen raportointi koko asiakkaan laitekannasta
- Asiakkaan palveluportaali (FMP) – näkymä laitekannan tilasta (merkkiriippumattomasti)

# DOC

**Espoo**

Upseerinkatu 3 A 6. krs  
02600 Espoo  
p. 020 734 2450

**Lappeenranta**

Kauppakatu 40 D  
53100 Lappeenranta  
p. 020 734 2480

**Hämeenlinna**

Turuntie 4-6 D  
13130 Hämeenlinna  
p. 020 734 2450

**Kouvola**

Keskikatu 9  
45100 Kouvola  
p. 020 734 2480

**Lahti**

Vuorikatu 35  
15110 Lahti  
p. 020 734 2480

**[www.digitalofficecompany.fi](http://www.digitalofficecompany.fi)**

[etunimi.sukunimi@digitalofficecompany.fi](mailto:etunimi.sukunimi@digitalofficecompany.fi)